|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатели** | **Всего за отчетный период** | **Подробное описание проделанной работе по каждому**  **показателю (кому, когда, по какому вопросу, результаты)** |
|  | Оказана индивидуальная консультативная помощь по вопросам соблюдения требований законодательства Республики Казахстан в сферах государственной службы, противодействия коррупции и Этического кодекса государственных служащих Республики Казахстан утвержденного Указом Президента Республики казахстан от 29 декабря 2015 года № 153 (далее – Этический кодекс), в том числе: | 0 |  |
| 1.1 | государственным служащим | 0 |  |
| 1.2 | физическим и юридическим лицам | 0 |  |
|  | Осуществлено личных приемов граждан | 2 | Базарбекова Айжан – главный специалист УНА ДГД по г.Алматы с консультацией по поводу хамства в отношении нее сотрудниками Банка второго уровня  Ниязбаев Жанат – обратился по поводу того, что сотрудница, находящееся в приемной бросила трубку. |
| 2.1 | в том числе выездных приемов | 0 |  |
|  | Поступило обращений по фактам нарушения норм служебной этики государственными служащими, в том числе: | 5 | **1.**Жалоба налогоплательщика Үдербай Е. от 23.04.2018г. на Смышляеву А.Д. - Руководитель отдела ЦПО ЮЛ, ИП и НР УГД по Бостандыкскому району**.** Смышляева А.Д. вместо того, чтобы выслушать недовольство налогоплательщика Үдербай Е., у которого по техническим причинам в ИНИСе не своевременно обрабатывалось заявление на закрытие ИП. Стала говорить, что она не говорила, что его заявление будет обработано через 2 дня, что она его не задерживает. Үдербай Е. говорит, что обращается к ней, видя в ее лице налоговый орган, и ему все равно кто сидит Александра Дмитриевна или Иван Пупкин, на что Смышляева А.Д. сказала, что он ее оскорбил.  За нарушение норм Этического кодекса государственных служащих, Смышляева А.Д. привлечена к дисциплинарной ответственности в виде «замечание» №Т-29 от 15.05.2018г.  **2**. Электронная книга жалоб КГД МФ РК от 24.04.2018г. №1143 от Касымова А.Н. (начальник Управления АО «АТФБанк») на действия главного специалиста УА Базарбековой А.К. и сотрудника СЭР Каракучукова Т., по факту нарушение Этического кодекса государственных служащих и грубое отношение с Касымовым А.Н.  Указанные доводы начальника Управления АО «АТФБанк» Касымова А.Н. на действия главного специалиста УА Базарбековой А.К. и сотрудника СЭР Каракучукова Т. не нашли своего подтверждения.  **3**.К уполномоченному обратился общественник Ниязбаев Жанат с жалобой на то, что сотрудница, находящееся в приемной бросила трубку. Проведена разъяснительная беседа в присутствии заявителя, принесены извинения. Заявитель удовлетворен, просил не применять меры.  **4.**Суйенбаева Гульвира Муханбаевна - Главный специалист юридического отдела УГД по Бостандыкскому району, привлечена к дисциплинарной ответственности в виде «выговора» №Т-20 от 06.04.2018г**.** На основании частного определение Бостандыкского районного суда г.Алматы от 05.03.2018г.и докладная записка руководителя юридического отдела Ахметжановой К. В отзыве на апелляционную жалобу по гражданскому делу, где сторонами являлись юридические лица, отразила обстоятельства, не относящиеся к предмету спору, а именно, сведения критического характера, непосредственно касающиеся представителя банка -Мустафиной А., что не допустимо.  **5.**Поступила жалоба От Гаинцева Владимира Олеговича В лице представителя от ТОО «Центр 5 плюс». Проводится служебное расследование. |
| 3.1 | от государственных служащих | 0 |  |
| 3.2 | от физических и юридических лиц | 4 |  |
| 3.3 | от государственных органов | 1 | Частное определение суда |
| 3.4 | из СМИ | 0 |  |
| 3.5 | из других источников | 0 |  |
| 3.6 | всего обоснованных | 2 |  |
| 3.7 | всего восстановлены нарушенные права и законные интересы обратившихся | 0 |  |
|  | Количество материалов, выявленных в ходе мониторинга публикаций СМИ в отношении служащих, в том числе: | 1 |  |
| 4.1 | позитивных материалов | 1 |  |
| 4.2 | негативных материалов | 0 |  |
| 4.3 | выявленные материалы в ходе мониторинга аккаунтов государственных служащих в социальных медиа | 0 |  |
|  | Направлено материалов к соответствующим должностным лицам с предложением о рассмотрении ответственности государственных служащих, допустивших нарушение норм служебной этики, в том числе по ним приняты следующие меры: | 0 |  |
| 5.1 | привличено к дисциплинарной ответственности | 3 | **1. Суйенбаева Гульвира Муханбаевна - Главный специалист юридического отдела УГД по Бостандыкскому району, привлечена к дисциплинарной ответственности в виде «выговора» №Т-20 от 06.04.2018г.** На основании частного определение Бостандыкского районного суда г.Алматы от 05.03.2018г.и докладная записка руководителя юридического отдела Ахметжановой К. В отзыве на апелляционную жалобу по гражданскому делу, где сторонами являлись юридические лица, отразила обстоятельства, не относящиеся к предмету спору, а именно, сведения критического характера, непосредственно касающиеся представителя банка -Мустафиной А., что не допустимо.  **2. Кайыпжан Азамат Нуржанулы - Руководитель отдела администрирования косвенных налогов УГД по Алмалинскому району привлечен к дисциплинарной ответственности в виде «замечание» №Т-28 от 23.05.2018г.** На основании письма УЧР ДГД по г.Алматы исх.№ МКД-1-05.2-13/27032 от 18.05.2018г., и служебная записка УВБ ДГД по г.Алматы исх.№МКД-1-19.2-01/256 от 16.05.2018г.  15.05.2018г. в 18:54 часов старшим офицером по ОВД УВБ ДГД по г.Алматы Жусуповым А.М. в служебном кабинете руководителя отдела анализа и учета Бурибаевой Ш.Б. вне рабочего времени руководитель отдела администрирования косвенных налогов отказался представляться, требовал письменный запрос, от каких-либо пояснении нахождения вне рабочего времени на работе отказался, что является нарушением не соблюдение делового этикета и правила официального поведения.  **3. Смышляева Александра Дмитриевна - Руководитель отдела Центра по приему и обработке информации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, и налоговой регистрации УГД по Бостандыкскому району привлечена к дисциплинарной ответственности в виде «замечание» №Т-29 от 15.05.2018г.** На основании письма УЧР ДГД по г.Алматы исх. №МКД-1-05.2-13/24075 от 28.04.2018г. Смышляева А.Д. вместо того, чтобы выслушать недовольство налогоплательщика Үдербай Е., у которого по техническим причинам в ИНИСе не своевременно обрабатывалось заявление на закрытие ИП. Стала говорить, что она не говорила, что его заявление будет обработано через 2 дня, что она его не задерживает. Үдербай Е. говорит, что обращается к ней, видя в ее лице налоговый орган, и ему все равно кто сидит Александра Дмитриевна или Иван Пупкин, на что Смышляева А.Д. сказала, что он ее оскорбил.  На постоянной основе проводиться техучебы, беседы с должностными лицами, о недопустимости совершения административных, коррупционных, уголовных правонарушений, дисциплинарных проступков и дисциплинарных проступков дискредитирующий государственную службу с проведением теоретических и практических занятий по разъяснению норм Этического кодекса государственных служащих РК, Закона РК «О государственной службе Республики Казахстан», Уголовного Кодекса РК, Закона РК «О противодействии коррупции», Кодекса РК «Об административных правонарушениях», Закона РК «О государственных услугах», Налогового кодекса РК и других нормативно-правовых актов. |
| 5.2 | материалы направлены на рассмотрение в правоохранительные или иные уполномоченные государственные органы для решения вопроса о привлечении лица к уголовной или административной ответственности | 0 |  |
| 5.3 | меры не приняты | 0 |  |
| 5.4 | в том числе ожидается принятие мер в следующем отчетном периоде | 0 |  |
|  | Проведена разъяснительная работа по вопросам соблюдения законодательства Республики Казахстан в сферах государственной службы, противодействия коррупции и Этического кодекса, в том числе: | 3 |  |
| 6.1 | лекции и семинары | 3 |  |
| 6.2 | размещено видеосюжетов и радиоматериалов | 0 |  |
| 6.3 | опубликовано статей в печатных СМИ | 0 |  |
| 6.4 | на интернет-ресурсах | 1 | На интернет сайте Департамента широко освещен вопрос о проведенном совещании среди сотрудников ДГД. Приняли участие 250 человек |
|  | Осуществлено выездов в регионы, в том числе: | 1 |  |
| 7.1 | в области | 0 |  |
| 7.2 | в районы | 1 | Бостандыкский район |
| 7.3 | в сельские округа | 0 |  |
| 7.4 | в загранучреждения | 0 |  |
|  | Количество поощренных лиц, внесших значительный вклад в формирование положительного имиджа государственного органа и позитивного климата в коллективе по предложению уполномоченного по этике |  | **1. Кайнарбаева А.С. –** руководитель отдела ЦПО ЮЛ, ИП и НР УГД по Алатаускому району;  **2. Албаева А.Н. -** руководитель отдела ЦПО ЮЛ, ИП и НР УГД по Жетысускому району;  **3. Иминов Д.К. –** главный специалист ТП «Алмалы-ЦТО»;  **4. Жиенбаев А.Е. -** ведущий специалист ТП «Алматы-ЦТО»;  **5. Жартыбаева А.К. –** главный специалист УГУ ДГД по г.Алматы. |
|  | Количество служащих, принявших участие в анонимном анкетировании по мониторингу соблюдения норм служебной этики и состояния морально-психологического климата в коллективе | 1137 |  |
| 9.1 | количество принятых мер по итогам проведения анализа по результатам анонимного анкетирования по мониторингу соблюдения норм служебной этики и состояния морально-психологического климата в коллективе | 0 |  |
|  | Количество государственных служащих в письменной форме уведомивших своего непосредственного руководителя или руководства государственного органа о возникшем конфликте интересов или возможности его возникновения | 0 |  |
|  | Принято мер по предотвращению и урегулированию конфликта интересов непосредственными руководителями либо руководством государственного органа по обращениям лиц или при получении информации из других источников, в том числе: | 0 |  |
| 11.1 | отстранены от исполнения должностных обязанностей, в связи с которым возник или может возникнуть конфликт интересов, лица, уведомившие в письменной форме о возникшем конфликте интересов или возможности его возникновения | 0 |  |
| 11.2 | изменены должностные обязанности по устранению конфликта интересов | 0 |  |
| 11.3 | приняты иные меры по устранению конфликта интересов | 0 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование государственного органа: Адрес:  ДГД по г.Алматы пр. Абылайхана 93/95  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Уполномоченный по этике\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Джумашев Серик Муратович  (Ф.И.О. (при его наличии) подпись)  Телефон:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  подпись  Дата «27» июня 2018г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |